

## Foire aux questions (FAQ)

### Quels produits sont touchés par le rappel ?

Les modèles de radiateurs à bain d'huile Bionaire BOF2001-CN et Sunbeam SOF1000-CN sont touchés par ce rappel. Le radiateur Bionaire BOF2001-CN est noir, et le radiateur Sunbeam SOF1000-CN est gris. Les unités touchées portent, sur l'une des broches de la fiche électrique, un des codes de date suivants : G170, G179 ou G229.

### Pourquoi rappelez-vous ces unités ?

Ces radiateurs peuvent présenter un risque de brûlures, car ils pourraient produire des giclées d'huile bouillante durant l'utilisation.

### Où ces unités ont-elles été vendues ?

Le modèle Bionaire BOF2001-CN a été vendu au Canada, au prix de 69,99 à 99,99 \$. Le modèle Sunbeam SOF1000-CN a aussi été vendu au Canada, au prix de 59,99 à 69,99 \$. Ces deux radiateurs ont été vendus en magasins seulement, entre août et novembre 2014.

### Combien de radiateurs sont touchés par ce rappel ?

Environ 564 unités Bionaire BOF2001-CN et 83 unités Sunbeam SOF1000-CN sont touchées par le rappel.

### Puis-je tester mon radiateur moi-même ?

Non. Pour votre sécurité, cessez immédiatement d'utiliser votre radiateur. Visitez [www.bionairecanada.com](http://www.bionairecanada.com) (pour le modèle BOF2001-CN) ou [www.sunbeam.ca](http://www.sunbeam.ca) (pour le modèle SOF1000-CN). Vous pouvez aussi composer le 1-800-515-4715 pour connaître les directives supplémentaires. Les consommateurs admissibles recevront une trousse de rappel incluant une

enveloppe à étiquette préaffranchie pour faciliter le retour du formulaire d'admissibilité et du cordon (avec fiche) de votre radiateur. Une fois que nous aurons reçu et vérifié le contenu de cette trousse, nous émettrons un chèque de remboursement en votre nom.

## Comment vous êtes-vous aperçus du problème ?

Des rapports d'incidents ont appelé notre attention sur le problème.

## Comment puis-je déterminer que mon radiateur est touché par le rappel ?

Seuls les radiateurs à bain d'huile Bionaire BOF2001-CN et Sunbeam SOF1000-CN portant, sur l'une des broches de la fiche électrique, un des codes de date suivants sont touchés par le rappel : G170, G179 ou G229. Pour vérifier le numéro de modèle de votre radiateur, consultez l'étiquette adjacente au panneau de contrôle de l'unité. Des directives détaillées, incluant des photos sur la façon d'identifier le numéro de modèle et le code de la date de votre radiateur, sont présentées à [www.bionairecanada.com](http://www.bionairecanada.com) (pour le modèle BOF2001-CN) et à [www.sunbeam.ca](http://www.sunbeam.ca) (pour le modèle SOF1000-CN).

## Comment puis-je déterminer que mon radiateur n'est pas touché par le rappel ?

Votre radiateur n'est pas touché par le rappel si son numéro de modèle N'INCLUT PAS les caractères BOF2001-CN ou SOF1000-CN, et si la broche de sa fiche électrique NE PORTE PAS le code de date G170, G179 ou G229.

## Que dois-je faire si mon radiateur est touché par le rappel ?

Commencez par confirmer votre admissibilité au rappel en visitant [www.bionairecanada.com](http://www.bionairecanada.com) (pour le modèle BOF2001-CN) ou [www.sunbeam.ca](http://www.sunbeam.ca) (pour le modèle SOF1000-CN) ou en composant le 1-800-515-4715 pour connaître la marche à suivre. Les consommateurs admissibles recevront une trousse de rappel incluant une enveloppe à étiquette préaffranchie pour

faciliter le retour du formulaire d'admissibilité et du cordon (avec fiche) de votre radiateur. Une fois que nous aurons reçu et vérifié le contenu de cette trousse, nous émettrons un chèque de remboursement en votre nom.

Une fois que j'aurai retourné la trousse avec le contenu demandé, quel sera le délai pour le remboursement ?

Une fois que nous aurons reçu et vérifié le contenu de votre trousse, nous vous enverrons le chèque de remboursement dans un délai d'environ 10 à 12 semaines.

Que dois-je retourner à JCS ?

La trousse de rappel inclut une enveloppe à étiquette préaffranchie qui vous permettra de retourner le formulaire d'admissibilité dûment rempli ainsi que le cordon (avec fiche) de votre radiateur Bionaire BOF2001-CN ou Sunbeam SOF1000-CN. Pour trouver les points de service UPS les plus près, [cliquez ici](#).